



**REGULAMIN PROMOCJI
CAR ASSISTANCE GRATIS
obowiązujący od dnia 01.03.2023 r.**

§ 1

1. Niniejszy Regulamin („Regulamin”) określa warunki i zasady, na jakich przeprowadzana jest Promocja „CAR Assistance gratis” (dalej jako: „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest iExpert.pl SA z siedzibą w Warszawie, przy Alejach Jerozolimskich 99/32, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego (KRS) prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS nr 0000426530, NIP nr 525-23-55-248, REGON: 140437850, kapitał zakładowy wynosi: 100.000 PLN, w całości opłacony (dalej „Organizator”).

§ 2

1. Czas trwania Promocji: od 01.03.2023 r. do 30.05.2023 r.
2. Miejsce przeprowadzenia Promocji – obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Promocja skierowana jest do osób fizycznych, które w okresie trwania Promocji otrzymały od Organizatora zaproszenie do skorzystania z Promocji, a następnie zdecydowały się na zawarcie za pośrednictwem Organizatora umowy ubezpieczenia OC i/lub AC właścicieli pojazdów mechanicznych (dalej, jako: „Ubezpieczenie”) na okres roczny i na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie (dalej, jako: „Klient”).

§ 3

1. Promocja polega na przyznaniu Klientowi bezpłatnego ubezpieczenia CAR Assistance w Europie Assistance S. A. dla tego samego pojazdu, który został wskazany w umowie Ubezpieczenia, na okres 9, 16 lub 365 dni – w zależności od wysokości składki obliczonej dla zawartego za pośrednictwem iExpert.pl SA Ubezpieczenia:
 - a) Assistance w wariantach Plus z okresem ubezpieczenia 9 dni bezpłatnie w przypadku zawarcia ubezpieczenia obowiązkowego OC
 - b) Assistance w wariantach Komfort z okresem ubezpieczenia 9 dni bezpłatnie w przypadku zawarcia pakietu ubezpieczeń komunikacyjnych OC i AC ze składką łączną o wartości do 1 800 zł
 - c) Assistance w wariantach Komfort z okresem ubezpieczenia 16 dni bezpłatnie w przypadku zawarcia pakietu ubezpieczeń komunikacyjnych OC i AC ze składką łączną o wartości do 3 000 zł



- d) Assistance w wariantach Komfort z okresem ubezpieczenia 365 dni bezpłatnie w przypadku zawarcia pakietu ubezpieczeń komunikacyjnych OC i AC ze składką łączną o wartości powyżej 3 000 zł
2. Przyznanie bezpłatnego ubezpieczenia CAR Assistance nastąpi w ten sposób, że Klient zobowiązany będzie do zapłaty składki za Ubezpieczenie, a ubezpieczenie CAR Assistance będzie opłacone przez Organizatora.
3. Aktywacja ubezpieczenia CAR Assistance następuje na telefoniczną lub mailową prośbę klienta, nie później niż dwa dni robocze po wydaniu dyspozycji, maksymalnie z 90 dniowym wyprzedzeniem. Aktywacja może nastąpić tylko podczas okresu obowiązywania Ubezpieczenia oraz na okres nie dłuższy niż do ostatniego dnia trwania Ubezpieczenia. CAR Assistance w wariantach 365 dni będzie aktywowane w dniu rozpoczęcia okresu obowiązywania Ubezpieczenia.
4. Prawo do promocyjnego ubezpieczenia CAR Assistance przysługuje Klientowi po spełnieniu łącznie następujących warunków:
- a) zawarcia lub wznowienia przez Klienta w okresie trwania Promocji lub w ciągu 12 miesięcy od dnia przestania imienia nazwiska, daty końca ubezpieczenia za pośrednictwem formularza kontaktowego, Ubezpieczenia oferowanego przez Organizatora i za pośrednictwem Organizatora;
 - b) zawarcia przez Klienta umowy Ubezpieczenia na okres nie krótszy niż 12 miesięcy;
 - c) posiadaczowi samochodu nie starszego niż 17 lat w dniu rozpoczęcia Ubezpieczenia
 - d) wyrażenia przez Klienta zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych przez Organizatora;
 - e) nie zalega i nie zalegał z jakkolwiek płatnością składki za ubezpieczenie zawarte za pośrednictwem Organizatora.
5. Uprawnienie do skorzystania z bezpłatnego ubezpieczenia CAR Assistance w Europ Assistance S. A, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu nie podlega wymianie na gotówkę ani na żaden inny produkt lub usługę.
6. Kwota przyznanej zniżki podlega zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych. W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego w okresie trwania Promocji, zasada określona w zdaniu poprzednim przestaje obowiązywać a Organizator i Klient mają obowiązek stosowania obowiązujących zasad podatkowych.
7. Odstąpienie od lub rozwiązanie umowy Ubezpieczenia przez Klienta przed terminem jej wygasania równoznaczne jest z utratą prawa do Promocji. W sytuacji, w której Klient wcześniej skorzystał z bezpłatnego ubezpieczenia CAR Assistance, jest on zobowiązany do zwrotu na rzecz Organizatora składki za przyznane ubezpieczenie CAR Assistance w terminie 7 dni od daty odstąpienia lub rozwiązania Ubezpieczenia.

8. W przypadku rozwiązania umowy Ubezpieczenia z powodu sprzedaży pojazdu, szkody całkowitej lub złomowania pojazdu uprawnienie do skorzystania z Promocji wygasa, a Klient jest zobowiązany poinformować Organizatora o tym fakcie w terminie 7 dni.

§ 4

1. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez Klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy składać w siedzibie firmy Organizatora albo przesać na adres siedziby firmy Organizatora, w formie pisemnej. Reklamacje należy złożyć w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia uzasadniającego złożenie reklamacji. Reklamacje można składać w trakcie trwania Promocji oraz do 14 dni od dnia jej zakończenia. W przypadku przestania reklamacji za pośrednictwem poczty decyduje data nadania pisma.
3. Reklamacje powinny zawierać dane personalne Klienta (imię, nazwisko), numer polisy Ubezpieczenia oraz uzasadnienie reklamacji. Reklamacje niezawierające tych danych będą rozpatrzone, natomiast brak tych danych może wpłynąć na czas rozpatrywania reklamacji i może zostać przekroczony czas rozpatrzenia reklamacji, o którym mowa w ust. 4 poniżej.
4. Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni od dnia wpływu reklamacji do siedziby Organizatora. Klient zostanie powiadomiony o rozpatrzeniu jego reklamacji listem poleconym. W trakcie postępowania reklamacyjnego Organizator może zwrócić się do Klienta o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów. W uzasadnionych przypadkach czas reklamacji może ulec wydłużeniu do 30 dni, o czym Klient zostanie powiadomiony.
5. W każdym przypadku Klient ma prawo zwrócić się o pomoc do Powiatowych lub Miejskich Rzeczników Konsumenta. Organizator podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§5

1. Regulamin promocji dostępny jest na stronie internetowej iexpert.pl.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, w tym art. 919 – 921.
3. Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania Promocji, przy czym zmiany te nie będą naruszać praw już nabytych przez Klientów. Zmienione warunki Regulaminu

zostaną udostępnione na stronie internetowej iexpert.pl. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści zmienionego Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do Klientów, którzy przystąpili do Promocji przed datą wprowadzenia zmiany.

4. Organizator ma prawo w każdym momencie odwołać Promocję bez podania przyczyny. Informacja o odwołaniu Promocji zostanie udostępniona na stronie internetowej iexpert.pl. Odwołanie Promocji nie będzie miało zastosowania do Klientów, którzy przystąpili do Promocji przed datą odwołania Promocji i nie będzie naruszało praw nabytych przez Klientów.
5. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.

§6

1. Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 26 kwietnia 2016 (Dz. Urz. UE L 2016, Nr 119, dalej RODO), Organizator informuje, że:
 - 1) Administratorem danych osobowych Uczestnika jest iExpert.pl SA, Al. Jerozolimskie 99 lok. 32, 02-001 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS nr 0000426530, kontakt: tel.: 22 646 42 42, biuro@iexpert.pl.
 - 2) Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celu realizacji Promocji na podstawie art. 6 ust 1 pkt f RODO – prawnie uzasadnionego interesu Organizatora jakim jest marketing bezpośredni usług własnych.
 - 3) Dane osobowe Klienta o którym mowa w ustępie 2 poniżej mogą być udostępniane ubezpieczycielom, właściwym organom podatkowym oraz zewnętrznemu biuru rachunkowemu.
 - 4) Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres trwania Promocji, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przez Klienta – dodatkowo przez okres wynikający z właściwych przepisów o ubezpieczeniach i rachunkowości.
 - 5) Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu, oraz prawo do przenoszenia danych w przypadkach określonych w przepisach RODO.
 - 6) Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - 7) Podanie przez Klienta danych osobowych jest wymagane do uczestnictwa w Promocji.
2. W związku z realizacją Promocji Organizator będzie przetwarzał następujące dane osobowe Klienta: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres email, numer telefonu komórkowego.